

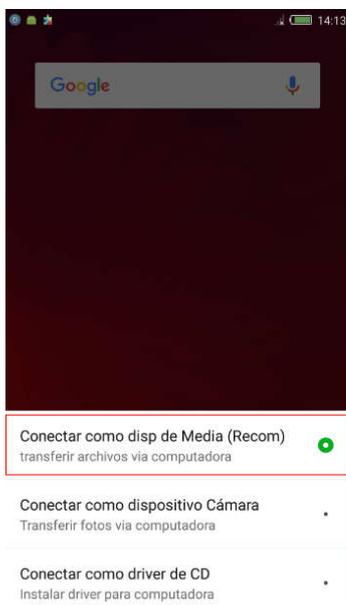
1. Guía de Actualización de la Tarjeta SD

1) Paso 1: Respalidar sus datos

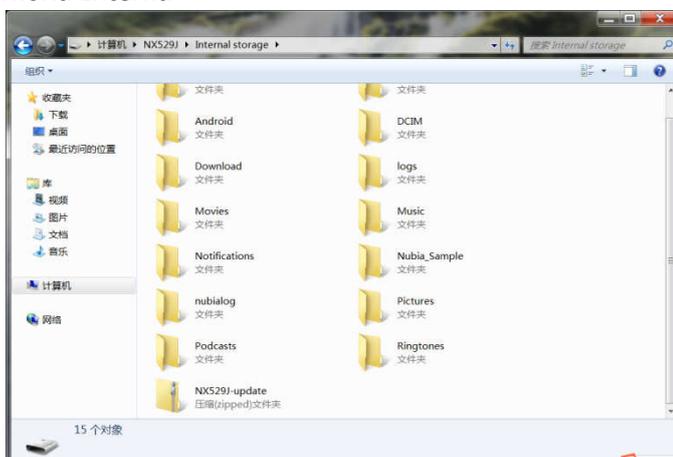
Antes de actualizar, realice una copia de seguridad de sus datos personales con el servicio de Google o cualquier herramienta de terceros.

2) Paso 2: Copie el archivo zip de actualización en el directorio raíz de la memoria interna del teléfono.

- Copie el archivo zip de actualización en su ordenador local.
- Conecte el teléfono al ordenador con un cable USB, a continuación, la pantalla mostrará una imagen como la que se muestra a continuación, toque "Conectar como Dispositivo Multimedia (Recomendado)". Véase la siguiente figura:



Copie el archivo zip de actualización descargado de la tarjeta SD al directorio raíz de la "Memoria Interna"



- Desconecte del cable USB después de finalizada la copia; (La actualización no se puede realizar normalmente si el cable USB no está desconectado)

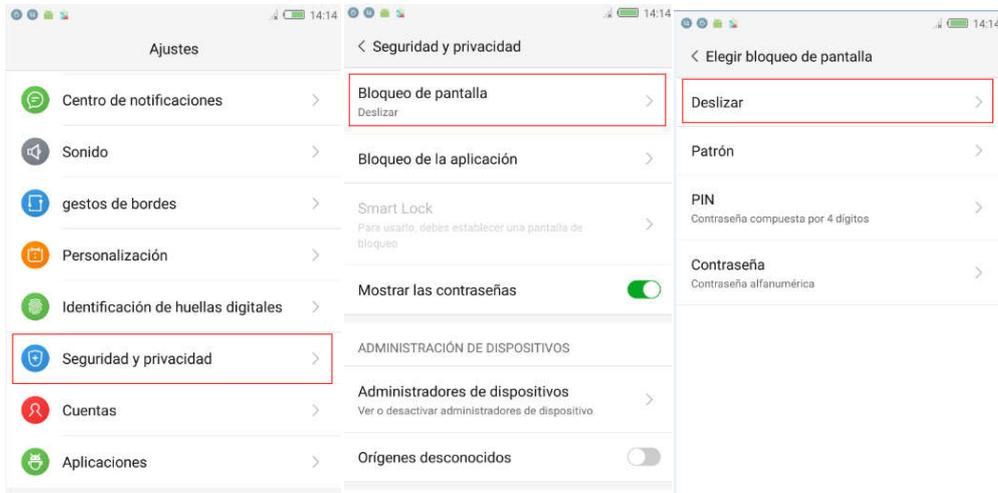
3) Paso 3: Actualización del Software

Por favor, siga las siguientes instrucciones:

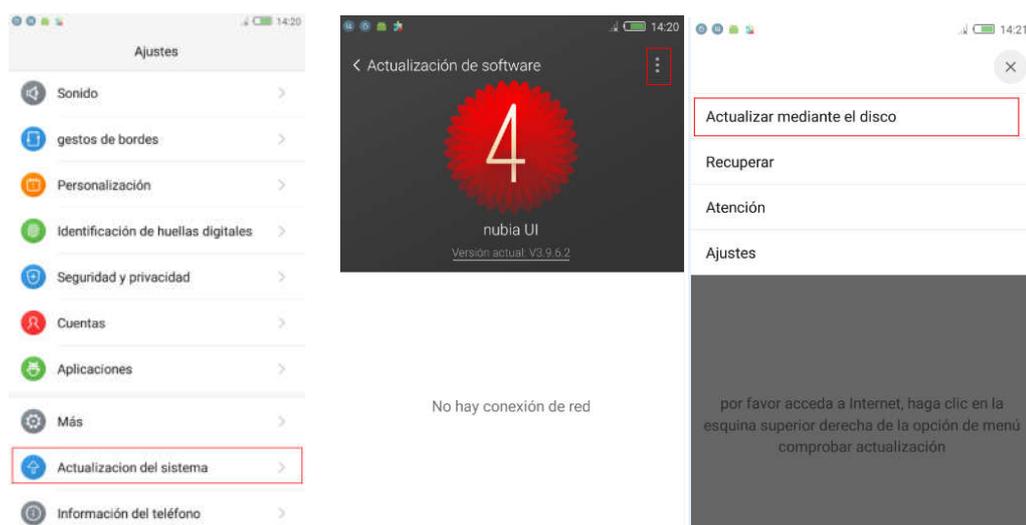
1. Cancele todo tipo de bloqueo de pantalla, como "Patrón", "PIN", "Contraseña", etc.;
2. Asegúrese de que la energía de la batería es suficiente;
3. Coloque el teléfono en una superficie plana sin tocar la pantalla durante el proceso de actualización.

Consulte el siguiente procedimiento de operación:

- a. Cancele el bloqueo de la pantalla actual del teléfono, tales como "Patrón", "PIN", "Contraseña", etc., y cambie al método de desbloqueo por defecto de fábrica "Desbloqueo de diapositivas". Véase la siguiente figura: Ingresar Configuraciones — Seguridad y Privacidad — Bloqueo de Pantalla y seleccione "Desbloquear Diapositiva".



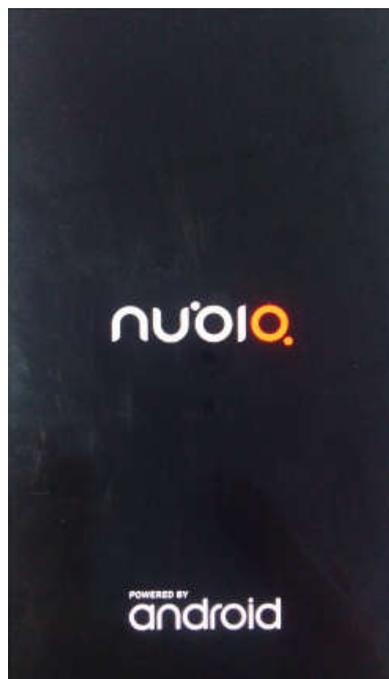
- b. Ingrese al siguiente menú: Configuraciones→Actualizar Sistema →Actualización Local. Véase la siguiente figura:



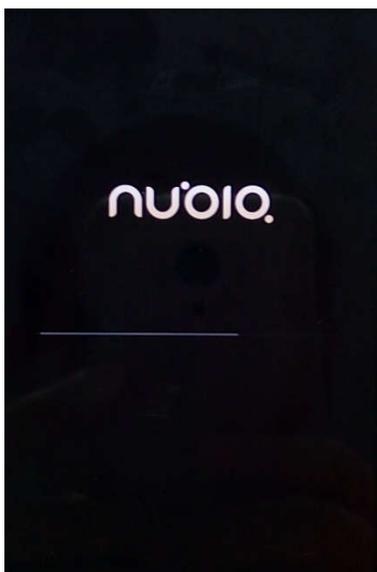
- c. Ingrese a la página "Actualización Local". Elija un paquete local y haga clic en "Instalar ahora". Véase la siguiente figura:



- d. Su teléfono se apagará y luego se reiniciará automáticamente. Véase la siguiente figura:



- e. El teléfono entrará en la interfaz de actualización automática después del reinicio (Coloque el teléfono en un lugar plano sin tocar la pantalla durante el proceso de actualización.)

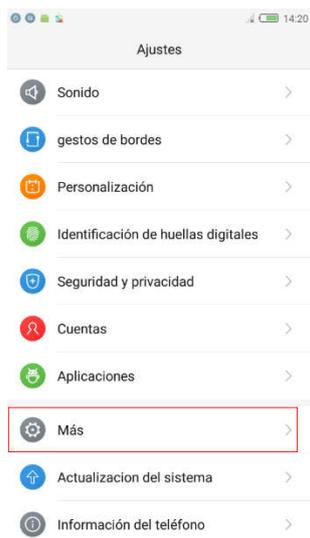


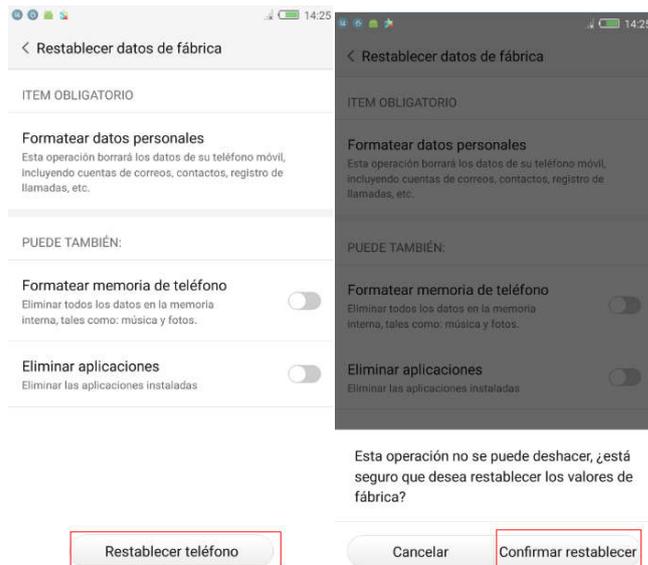
f. Su teléfono se reiniciará de nuevo después de que se complete la actualización.

2. Cómo restaurar la configuración de fábrica

Nota: si se produce una excepción durante el proceso de descarga, debe restaurar la configuración de fábrica después de la descarga.

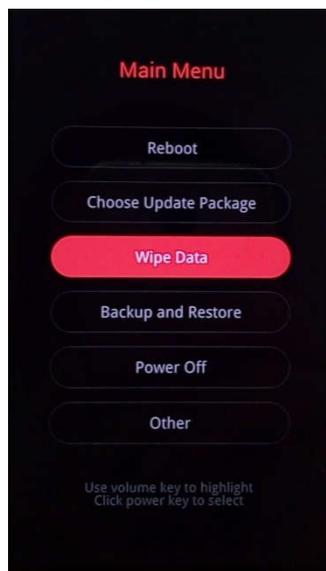
1) Método 1: Restaurar la configuración de fábrica por medio del menú de operación;
 a. Ingrese en el menú "Otras configuraciones del sistema→Respaldo y reinicio→Restablecer datos de fábrica → Restablecer el teléfono →OK". También puede seleccionar "Formatear almacenamiento interno" y "Eliminar aplicaciones";



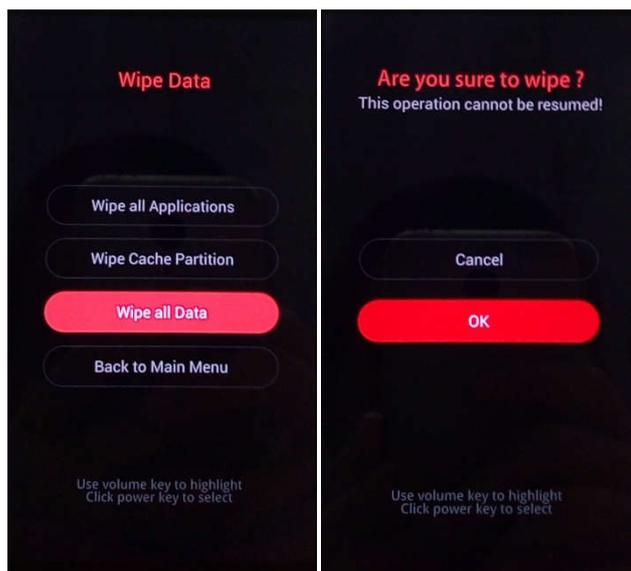


2) Método 2: Restaurar ajustes de fábrica en el modo de recuperación (utilizar este método cuando no se puede entrar en el sistema del teléfono)

a. Cuando el teléfono está apagado, **mantenga presionada la tecla de Volumen + y pulse la tecla de Encendido al mismo tiempo para encender el teléfono**. El teléfono entrará en el menú de Recuperación. Mueva la selección con la tecla de volumen, seleccione "eliminar datos" y pulse el botón de encendido para confirmar.



c. El teléfono entrará en el siguiente interfaz. Seleccione "Eliminar todos los datos" y haga clic en la tecla de encendido para confirmar. También puede mover la selección en "Eliminar todas las aplicaciones" o "Eliminar Partición del Caché" usando la tecla del volumen hacia arriba/abajo para seleccionar y a continuación, pulse la tecla de encendido para confirmar. Véase la siguiente figura:



d. El teléfono restaurará la configuración de fábrica. Después de la restauración, vuelva al menú principal y seleccione "Reiniciar" mediante el uso de la tecla de Encendido. El teléfono se reiniciará y restablecerá las configuraciones de fábrica.

