Abrir

1. Guía de Actualización de la Tarjeta SD

1) Paso 1: Respaldar sus datos

Antes de actualizar, realice una copia de seguridad de sus datos personales con el servicio de Google o cualquier herramienta de terceros.

2) Paso 2: Copie el archivo zip de actualización en el directorio raíz de la memoria interna del teléfono.

- a. Copie el archivo zip de actualización en su ordenador local.
- b. Conecte el teléfono al ordenador con un cable USB, a continuación, la pantalla mostrará una imagen como la que se muestra a continuación, toque "Conectar como Dispositivo Multimedia (Recomendado)". Véase la siguiente figura:



Copie el archivo zip de actualización descargado de la tarjeta SD al directorio raíz de la "Memoria Interna"



c. Desconecte del cable USB después de finalizada la copia; (La actualización no se puede realizar normalmente si el cable USB no está desconectado)

3) Paso 3: Actualización del Software

Por favor, siga las siguientes instrucciones:

- 1. Cancele todo tipo de bloqueo de pantalla, como "Patrón", "PIN", "Contraseña", etc.;
- 2. Asegúrese de que la energía de la batería es suficiente;
- 3. Coloque el teléfono en una superficie plana sin tocar la pantalla durante el proceso de actualización.

Consulte el siguiente procedimiento de operación:

 a. Cancele el bloqueo de la pantalla actual del teléfono, tales como "Patrón", "PIN", "Contraseña", etc., y cambie al método de desbloqueo por defecto de fábrica "Desbloqueo de diapositivas". Véase la siguiente figura: Ingresar Configuraciones — Seguridad y Privacidad — Bloqueo de Pantalla y seleccione "Desbloquear Diapositiva".

00 *	Ajustes	14:14	Seguridad y privacidad	a 🥌 14:14	Image: Second secon	. k 🔲 14:14
Ø	Centro de notificaciones	>	Bloqueo de pantalla Deslizar	>	Deslizar	>
Ø	Sonido	>	Bloqueo de la aplicación	>	Patrón	>
0	gestos de bordes	>	Smart Lock Para usarlo, debes establecer una pantalla de	>	PIN Contraseña compuesta por 4 dígitos	>
(Personalización	>			Contraseña	>
۲	Identificación de huellas digitale	s >	Mostrar las contraseñas		Contrasena alfanumérica	
•	Seguridad y privacidad	>	ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS			
R	Cuentas	>	Administradores de dispositivos Ver o desactivar administradores de dispositivo	>		
8	Aplicaciones	>	Orígenes desconocidos			

b. Ingrese al siguiente menú: Configuraciones→Actualizar Sistema →Actualización Local. Véase la siguiente figura:

	5	a CIIII 14:20	8 0 6 3	4 💷 14:20	🕲 🕲 🖷 😫
	Ajustes		< Actualización de software		×
0	Sonido	2			
0	gestos de bordes	2			Actualizar mediante el disco
0	Dessentinguide		84 8		Recuperar
•	Personalization	<u> </u>	- ANDA		Atención
0	Identificación de huellas digital	es >	nubia UI Versión actual: V3.9.6.2		Aiustes
0	Seguridad y privacidad	3			
R	Cuentas	ž			
6	Aplicaciones	8			
0	Más	<u>×</u>	No hay conexión de red		por favor acceda a Internet, haga clic en la esquina superior derecha de la opción de menú
0	Actualizacion del sistema	>			compropar actualization
0	Información del teléfono	2			

c. Ingrese a la página "Actualización Local". Elija un paquete local y haga clic en "Instalar ahora". Véase la siguiente figura:



10010.努比亚

d. Su teléfono se apagará y luego se reiniciará automáticamente. Véase la siguiente figura:



e. El teléfono entrará en la interfaz de actualización automática después del reinicio (Coloque el teléfono en un lugar plano sin tocar la pantalla durante el proceso de actualización.)



∩じじ!○.努比亚

f. Su teléfono se reiniciará de nuevo después de que se complete la actualización.

2. Cómo restaurar la configuración de fábrica

Nota: si se produce una excepción durante el proceso de descarga, debe restaurar la configuración de fábrica después de la descarga.

1) Método 1: Restaurar la configuración de fábrica por medio del menú de operación; a. Ingrese en el menú "Otras configuraciones del sistema-Respaldo y reinicio-Restablecer datos de fábrica -> Restablecer el teléfono -> OK". También puede seleccionar "Formatear almacenamiento interno" y "Eliminar aplicaciones";

00	2	14:20	00 = 2	.d CIII 14:22	@ O = \$
	Ajustes		< Más		< Copia de seguridad
	Sonido	×	Ubicación	>	COPIA DE SEGURIDAD
0	gestos de bordes	>	No		Copiar mis datos
	Personalización	>	Idioma e introducción de texto	>	Crear copia de seguridad de datos de aplicaciones, contraseñas Wi-Fi y otros ajustes en los servidores de Google
۲	Identificación de huellas digitales	>	Fecha y hora	>	Cuenta de copia de seguridad > Debes establecer una cuenta de copia de seguridad
•	Seguridad y privacidad	>	Batería	>	Restauración automática
Я	Cuentas	>	Almacenamiento	>	Cuando vuelvas a instalar una aplicación, restaurar la configuración y los datos incluidos en la copia
6	Aplicaciones	>	Copia de seguridad	>	DATOS PERSONALES
0	Más	>			Restablecer datos de fábrica
Ŷ	Actualizacion del sistema	>	Accesibilidad	>	Borrar todos los datos del teletono
0	Información del teléfono	>	Impresión	>	





2) Método 2: Restaurar ajustes de fábrica en el modo de recuperación (utilizar este método cuando no se puede entrar en el sistema del teléfono)

a. Cuando el teléfono está apagado, mantenga presionada la tecla de Volumen + y pulse la tecla de Encendido al mismo tiempo para encender el teléfono. El teléfono entrará en el menú de Recuperación. Mueva la selección con la tecla de volumen, seleccione "eliminar datos" y pulse el botón de encendido para confirmar.



c. El teléfono entrará en el siguiente interfaz. Seleccione "Eliminar todos los datos" y haga clic en la tecla de encendido para confirmar. También puede mover la selección en "Eliminar todas las aplicaciones" o "Eliminar Partición del Caché" usando la tecla del volumen hacia arriba/abajo para seleccionar y a continuación, pulse la tecla de encendido para confirmar. Véase la siguiente figura:

へいつ!0. 努比亚	Guía de Actu	alización de la tarjeta SD	Abrir
	Wipe Data	Are you sure to wipe ? This operation cannot be resumed!	
	Wipe all Applications		
	Wipe Cache Partition	Cancel	
	Wipe all Data	ОК	
	Back to Main Menu		

d. El teléfono restaurará la configuración de fábrica. Después de la restauración, vuelva al menú principal y seleccione "Reiniciar" mediante el uso de la tecla de Encendido. El teléfono se reiniciará y restablecerá las configuraciones de fábrica.

Wipe Data	Main Menu
	Reboot
Wipe all Applications	Choose Update Package
Wipe Cache Partition	Wipe Data
Wipe all Data	Backup and Restore
Back to Main Menu	Power Off
	Other
se volume key to highlight Click power key to select	Use volume key to highlight Click power key to select